

POLITICA DE SEGURIDAD - Inteliap, S.R.L.

DOCUMENTO: PS-INTELIAP-001

VERSIÓN: 1.0

FECHA: 15 Octubre 2025

1. OBJETIVO

Establecer los controles de seguridad de la información para proteger los datos de los clientes y garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de facturación electrónica.

2. ALCANCE

Aplica a todos los sistemas, servidores, aplicaciones y personal de Inteliap relacionados con el servicio de facturación electrónica.

3. INFRAESTRUCTURA Y CERTIFICACIONES

- **Proveedor de Hosting:** Hostinger International Ltd.
- **Certificación:** ISO/IEC 27001:2017
- **Ubicación Servidores:** Europa, Asia y América del Norte/Sudamérica.
- **Redundancia:** Sistemas en cluster con balanceo de carga

4. CONTROLES DE SEGURIDAD IMPLEMENTADOS

4.1 Control de Acceso

- Autenticación multifactor para administradores
- Controles de acceso basados en roles (RBAC)
- Registro y monitoreo de accesos
- Política de contraseñas robustas (mínimo 12 caracteres)

4.2 Seguridad de Red

Protegen la red contra accesos no autorizados y ataques maliciosos.

- Firewalls de aplicación web (WAF)
- Protección DDoS

POLÍTICA DE SEGURIDAD - Inteliap, S.R.L.

- Cifrado SSL/TLS 1.2+ en todas las comunicaciones
- Monitoreo constante de la infraestructura
- Actualizaciones y parches de seguridad regulares

4.3 Protección de Datos

- Cifrado AES-256 para datos en reposo
- Cifrado TLS 1.3 para datos en tránsito
- Copias de seguridad automáticas diarias
- Almacenamiento seguro de logs por 5 años

4.4 Gestión de Incidentes

- Procedimiento documentado para manejo de incidentes
- Notificación a clientes dentro de las 24 horas
- Escalación a DGII según normativa vigente

5. RESPONSABILIDADES

- **Gerente de TI:** Implementación y mantenimiento de controles
- **Equipo de Desarrollo:** Seguridad en el ciclo de vida del software
- **Todos los empleados:** Cumplimiento de políticas de seguridad

6. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Esta política se revisará anualmente o cuando ocurran cambios significativos en la infraestructura.

